

SANTÉ ENVIRONNEMENTALE : RÔLE & POSTURE DU PHARMACIEN

Rôles et postures du pharmacien d'officine

Qu'est ce que la santé environnementale ?

La **santé environnementale** étudie les interactions entre l'environnement (air, eau, sol, produits chimiques, bruit, etc.) et la santé humaine : comment les facteurs environnementaux influencent l'apparition ou l'évolution des maladies.

La **santé environnementale**, en officine, consiste à repérer et réduire les expositions de l'environnement quotidien pouvant influencer la santé, en complément des traitements, par des conseils simples, personnalisés et adaptés au patient.

Contexte en santé environnementale

La santé environnementale est devenue une priorité de santé publique en France :

- ✓ **reconnaissance des liens entre environnement et maladies chroniques** (asthme, allergies, troubles endocriniens, cancers, etc.),
- ✓ **stratégies nationales intégrant prévention, information, régulations des substances et produits,**
- ✓ **institutions et plans d'action dédiés** (ex. plans nationaux santé-environnement).

Le pharmacien contribue à l'atteinte des objectifs nationaux de prévention en santé-environnement en tant que professionnel de santé de proximité.

En Pays de la Loire, le Plan Régional Santé Environnemental 4 est en cours de déploiement.

Les pharmaciens et leurs équipes jouent un rôle clé à l'interface entre médicaments, patients et environnement.

Les pharmaciens sont formés en toxicologie et en chimie, ce qui leur permet de :

- informer sur les risques liés aux pesticides, métaux lourds, perturbateurs endocriniens et sur les interactions environnement-santé (qualité de l'air intérieur, cosmétiques),
- éduquer : sensibiliser sur les comportements protecteurs notamment face aux populations à risque comme les nourrissons, femmes enceintes, personnes âgées, allergies, etc.,
- expliquer les effets des polluants atmosphériques (particules fines, ozone) sur les maladies respiratoires,
- participer à la pharmacovigilance environnementale.

Exemples concrets d'interventions auprès des patients :

- conseiller des produits d'entretien moins irritants ou toxiques,
- expliquer les risques de pollution intérieure (tabac, COV, radon),
- informer sur la qualité de l'air et comment s'en protéger,
- accompagner sur les risques liés aux perturbateurs endocriniens,
- encourager des pratiques de consommation plus saines, etc.

Posture professionnelle : patient & équipe

À quel moment en parler avec ses patients ?

Le **moment le plus privilégié** pour aborder la santé environnementale avec un patient reste **l'entretien pharmaceutique**. Ces temps dédiés offrent un cadre confidentiel, structuré et propice à l'échange personnalisé. **L'entretien femme enceinte** est particulièrement adapté pour évoquer les expositions aux perturbateurs endocriniens, aux produits ménagers ou à la qualité de l'air intérieur. **Le bilan de prévention** constitue également une opportunité clé pour intégrer les déterminants environnementaux dans une approche globale de santé. Enfin, **l'entretien asthme** permet d'aborder concrètement les facteurs déclenchants environnementaux (pollution, allergènes, tabac, humidité) et de proposer des mesures adaptées. Ces échanges renforcent le rôle du pharmacien comme acteur de prévention et de promotion de la santé. Les entretiens peuvent être conduits en se référant aux stades de changements décrits dans le **cercle de Prochaska et Di Clemente**.

Durant ces entretiens le pharmacien peut favoriser :

- **l'écoute active** : questions ouvertes sur environnement de vie/travail,
- **les explications claires** et adaptées à la situation du patient,
- **la bienveillance sans alarmisme** : sensibiliser plutôt qu'inquiéter,
- **l'aide au repérage des situations à risque** (grossesse, pathologie chronique, symptômes récurrents),
- **l'adaptation du conseil** au contexte du patient,
- **compléter** la prise en charge médicale, **sans s'y substituer**,
- **renforcer la prévention** et l'autonomie du patient.

ASTUCE

Créer un espace de documentation avec ressources fiables pour l'équipe.

Au sein de l'équipe officinale :

- encourager la **formation continue** des collaborateurs.ices en santé environnementale,
- partager des **fiches conseil** ou des outils pédagogiques,
- favoriser une **communication cohérente** face aux patients,
- valoriser les savoir-faire de chacun dans l'accompagnement.

CHANGEMENT TRANSTHÉORIQUE DE PROCHASKA ET DICLEMENTE



Retrouvez les fiches pratiques sur les entretiens pharmaceutiques sur



ASTUCE

Phrases possibles à utiliser en officine :

« Mon rôle, c'est aussi de vous aider à repérer ce qui, dans votre environnement quotidien, peut influencer votre santé, afin de vous proposer des solutions simples ».

« Beaucoup de choses dans notre environnement peuvent influencer la santé, mais on peut agir simplement, sans tout changer. »

Ressources utiles & fiables

- ➔ [Ministère des Solidarités et de la Santé – santé-environnement](#)
- ➔ [Agence nationale de sécurité sanitaire \(ANSES\) – évaluations risques environnementaux](#)
- ➔ [Organisation mondiale de la Santé \(OMS\) – environnement et santé](#)
- ➔ [Institut national du cancer \(INCa\) – facteurs environnementaux](#)
- ➔ [Outil Modèle Prochaska et DiClemente](#)
- ➔ [Cespharm - Santé environnementale](#)