

## Questionnaire de satisfaction à destination des patientes

Bonjour,

Actuellement étudiante en 5ème année de pharmacie à la Faculté d'Angers, je vous propose de participer à ce bref questionnaire, mené dans le cadre de ma Thèse d'exercice pour le diplôme d'État de Docteur en Pharmacie.

La cystite simple est une infection courante dont le processus de prise en charge évolue en France. Cependant, les données sont peu nombreuses sur ce sujet. C'est pourquoi je vous sollicite afin de m'aider à **mesurer votre satisfaction à l'issue de la prise en charge de votre cystite réalisée par votre pharmacien d'officine.**

Je vous remercie par avance de prendre 2 minutes pour répondre à ce questionnaire qui est totalement anonyme. Pour toutes questions vous pouvez me contacter *via* mon adresse électronique : [tifenn.vaucelle@etud.univ-angers.fr](mailto:tifenn.vaucelle@etud.univ-angers.fr)

### Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

18-25 ans     25-35 ans     35-45 ans     45-55 ans     55-65 ans

### Pour chacun des affirmations suivantes, quelle est la réponse qui convient le mieux ?

	Pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Tout à fait
Êtes-vous satisfaite de votre accueil à l'officine ?				
Le pharmacien a-t-il été à votre écoute durant toute la prise en charge ?				
Le pharmacien a-t-il pu répondre à vos éventuelles questions ?				
Vous êtes-vous senti en confiance afin de parler de ce sujet avec votre pharmacien ?				
La confidentialité de votre échange avec le pharmacien a-t-elle été respectée ?				

### Une bandelette urinaire (test rapide d'orientation diagnostic) a-t-elle été réalisée ?

Oui     Non

### Pour chacun des affirmations suivantes, quelle est la réponse qui convient le mieux ?

	Pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Tout à fait
La confidentialité de votre échange avec le pharmacien a-t-elle été respectée ?				
Connaissiez-vous l'existence de ce test avant votre prise en charge ?				
Êtes-vous satisfaite des conseils que le pharmacien a pu vous fournir ?				
Êtes-vous globalement satisfaite de votre prise en charge par votre pharmacien ?				

### Recommanderiez-vous la prise en charge d'une cystite simple à l'officine ?

0     1     2     3     4     5     6     7     8     9     10

Certainement pas

Incontestablement

### Citez un ou des élément(s) de votre prise en charge qui nécessiterai(en)t une amélioration :

.....  
 .....  
 .....

### Citez un ou des éventuel(s) besoin(s) que vous jugez nécessaire(s) d'ajouter à votre prise en charge :

.....  
 .....  
 .....

### Autre(s) remarque(s) ?

.....  
 .....  
 .....